

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "L. DA VINCI"
Codice meccanografico CAIC84300E; C.F.: 92105020926 - cod. univoco: UFKP7H
e-mail: caic84300e@istruzione.it; caic84300e@pec.istruzione.it
Via E. D'ARBOREA, 39 - 09033 DECIMOMANNU (CA) - tel. 070/9667158

Circ.37

I.C. "L. DA VINCI" - DECIMOMANNU
Prot. 0012546 del 16/09/2026
I (Uscita)

Alle Famiglie
Al Personale Scolastico
Al SITO

OGGETTO: Problemi di accesso al Registro Elettronico

A seguito dell'attivazione delle nuove modalità di accesso al Registro Elettronico disposte dal Ministero e comunicate con Circ.26 del 9 settembre scorso per le famiglie e Circ.18 del 3 c.m. per il personale scolastico, si sono verificati molteplici problemi di ingresso e diversi utenti hanno riferito di non riuscire ad accedere.

Si è pertanto provveduto a contattare il gestore del sistema e al termine del consulto, si invita a provare a seguire le seguenti indicazioni per il primo accesso:

1. Disinstallare l'APP Argo Famiglia dal proprio dispositivo;
2. dal browser, possibilmente del PC, aprire la pagina di accesso ad Argo Famiglia;
3. scorrere verso il basso e dopo "oppure" inserire il codice scuola SC15160 nell'apposito campo;
4. cliccare sul tasto "SPID-CIE-EIDAS";
5. selezionare se entrare con SPID o CIE;
6. se SPID selezionare il proprio operatore e poi inserire il nome utente e la password dello SPID non utilizzando l'accesso rapido con QR code;
7. una volta entrati tramite browser provare ricaricando l'APP Argo didUP Famiglia;
8. lasciare in bianco i campi "codice scuola, nome utente e psw" e scorrere verso il basso;
9. inserire il codice scuola SC15160 nell'apposito campo;
10. cliccare sul tasto "SPID-CIE-EIDAS";
11. selezionare se entrare con SPID o CIE;
12. se SPID selezionare il proprio operatore e poi inserire il nome utente e la password dello SPID non utilizzando l'opzione *se hai l'APP SPID accedi più rapidamente*;
13. acconsentire all'ingresso nell'APP.

Ci scusiamo per quanto il tutto si stia rivelando complicato, ma ciò non è dovuto a nostra responsabilità.



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “L. DA VINCI”
Codice meccanografico CAIC84300E; C.F.: 92105020926 - cod. univoco: UFKP7H
e-mail: caic84300e@istruzione.it; caic84300e@pec.istruzione.it
Via E. D'ARBOREA, 39 - 09033 DECIMOMANNU (CA) - tel. 070/9667158

Vi invitiamo a segnalarci l'eventuale persistere di problematiche.

Decimomannu, 16.09.2026

La Dirigente Scolastica
Giuliana Angius
[firmato digitalmente ai sensi del c.d.
Codice dell'Amministrazione e norme ad esso connesse]